

Zielgruppe und Teilnahmevoraussetzungen

Arbeitsuchende oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitnehmer/innen, die einen anerkannten Berufsabschluss erwerben möchten.

Sie sollten über gute Umgangsformen sowie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift verfügen.

Finanzierung

Eine Finanzierung über einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit, der Jobcenter oder Träger beruflicher Reha-Maßnahmen ist möglich.

Ihnen als Teilnehmer/in entstehen keine Kosten.

10 gute Gründe für Ihre Aus- und Weiterbildung beim BZB

- ✓ hochwertige praxisorientierte Ausbildung
- ✓ Dozenten mit langjähriger Berufserfahrung in der Sicherheitsbranche
- ✓ Dozenten im Prüfungsausschuss der IHK
- ✓ Bewerbertraining und Coaching während der Weiterbildung
- ✓ persönlicher Ansprechpartner während der Weiterbildung
- ✓ regelmäßige Lernzielkontrolle zum Nachweis des Wissensstandes
- ✓ optimale Prüfungsvorbereitung mit offiziellen Prüfungsfragen
- ✓ weit überdurchschnittliche Bestehensquote
- ✓ freundliche Schulungsstätte mit idealer Verkehrsanbindung
- ✓ klimatisierte Schulungsräume

BILDUNGSZENTRUM
BOTTROP



Servicefahrer/in

Umschulung
mit Perspektive



Rufen Sie uns an –
wir beraten Sie gerne!



BILDUNGSZENTRUM
BOTTROP **BZB**

Geschäftsführung: Susanne Blume
Hansastraße 15 · 46236 Bottrop
(neben Modehaus Mensing)
Tel. 02041 766430 · Fax 02041 7664325
info@bildungszentrum-bottrop.de
www.bildungszentrum-bottrop.de





Servicefahrer/in – anerkannter Berufsabschluss

Ihre Perspektiven

Servicefahrer/innen planen und arbeiten weitgehend eigenständig und sind für die Organisation und Durchführung ihrer Fahrten und Aufträge größtenteils selbst verantwortlich.

Für Menschen, die nicht den ganzen Tag im Büro oder einer Fabrikationshalle verbringen möchten oder können, ist dieser Beruf eine interessante Alternative.

Neben der eigentlichen Fahrtätigkeit sind die Servicefahrer das Bindeglied zwischen Endkunden und Dienstleistungsbetrieb.

Zu der Tätigkeit gehören die Kommunikation mit den Kunden, eine gute und sinnvolle Planung der Route und gegebenenfalls die Weitergabe von Auftragswünschen an den Vertrieb.

Mögliche Arbeitgeber sind Unternehmen, die Servicedienstleistungen anbieten:

- Kurier-, Express- und Postdienstleister
 - Reinigungsdienste
 - Speditionen
 - Groß- und Einzelhandelsunternehmen
 - Großbäckereien
 - soziale Dienste
- und vieles mehr.

Einer unserer Kooperationspartner für diese Umschulung ist die MEWA Textil-Service AG & Co. OHG, bei der uns auch entsprechende Praktikumsplätze zur Verfügung stehen.

Kursdauer

- ohne Führerscheinerwerb: 16 Monate**
 - mit Führerschein Klasse B: 17 Monate**
 - mit Führerschein Klasse C1E*
und beschleunigte Grundqualifizierung
mit Vorbesitz der Klasse B: 20 Monate**
- einschl. eines 13-wöchigen Praktikums
und 26 Urlaubstagen**
- Unterricht montags - freitags
8.00 Uhr - 15.15 Uhr**

Unterrichtsinhalte:

- Im Serviceunternehmen arbeiten
- Kundenaufträge annehmen und Waren kontrollieren
- Transporte vorbereiten
- Waren ausliefern und Kunden über Serviceleistungen informieren
- Serviceleistungen beim Kunden erbringen
- Zahlungsvorgänge durchführen
- Transporte durchführen und Touren nachbereiten
- Kundenkontakte pflegen und ausbauen und Qualität sichern

Zertifikate

IHK-Zertifikat, Trägerzertifikat

*Fahrzeuge bis 7,5 t Gesamtgewicht mit Anhänger